

Ihre Meinung ist uns wichtig

Sehr geehrte Kundin
Sehr geehrter Kunde

Herzlichen Dank, dass Sie sich uns anvertraut haben und wir Sie mit unseren Leistungen unterstützen durften. Sie sind uns wichtig, und ebenso Ihre Meinung.

Wir wollen uns stetig verbessern. Deshalb sind Rückmeldungen sehr wertvoll. Sie helfen uns, unsere Tätigkeiten stetig zu verfeinern und noch besser an die Bedürfnisse unserer Kundinnen und Kunden anzupassen. Dürfen wir Sie bitten, uns diesen Fragebogen auszufüllen? Selbstverständlich werden Ihre Antworten vertraulich behandelt.

Ihre Mithilfe ist wertvoll und dafür sagen wir «Danke».

Herzliche Grüsse - Spitex MBS

Bitte kreuzen Sie das Zutreffende an:	Sehr gut	Gut	Geht so	Weniger gut	Nicht gut
Wie war die Qualität der Arbeit?					
Haben Sie Vertrauen zu den Mitarbeitenden?					
Hat sich Ihre gesundheitliche Situation durch die Spitex-Einsätze verbessert?					
Beratung und Anleitung durch die Mitarbeitenden?					
Pünktlichkeit der Mitarbeitenden?					
Wurde Ihre Situation sowie die Einsätze genügend besprochen?					
Telefonische Erreichbarkeit der Spitex?					
Ist die Spitex-Rechnung übersichtlich und verständlich?					
Würden Sie die Spitex MBS Ihren Freunden und Bekannten weiter empfehlen?					

Bemerkungen /

Optimierungsvorschläge:

(optional)

Name und Vorname: _____

Wohnort _____

Datum _____