

# JAHRESBERICHT 2022



## EIN FORDERNDES 2022



Liebes Vereinsmitglied,  
geschätzte Damen und  
Herren

Wir haben ein intensives Jahr gemeistert. Es ist rückblickend fast nicht zu glauben, dass dies alles 2022 geschehen ist. Auch wenn Sie von uns mit zwei Schreiben und an der GV aus erster Hand informiert worden sind, so fasse ich hier die wichtigsten Meilensteine im Sinne eines Jahresberichtes nochmals zusammen:

### Medienstarker Frühling

Die Unia hat Ende März eine Medienkonferenz in Beromünster gehalten und hat eine Petition lanciert «Für menschenwürdige Arbeitsbedingungen bei der Spitex MBS». Darauf hat es Berichterstattungen in den Medien gegeben. Gemeinsam mit den Trägergemeinden haben wir uns der Situation gestellt und gehandelt. Das Ganze hat den Vorstand, die Geschäftsleitung und auch die Mitarbeitenden gefordert und belastet. Aus heutiger Sicht gehen wir gestärkt daraus hervor. Wir haben erkannt, dass wir Fehler in der Kommunikation, der Führung und der Organisation gemacht haben. Nebst Gesprächsangeboten der Trägergemeinden für die Angestellten, haben wir umgehend eine Ombudsstelle institutionalisiert, mehrere Personalinformationen veranstaltet und haben Medieninterviews gegeben. An der GV haben wir Sie über die Situation informiert und Sie haben uns Ihre Unterstützung zugesagt, was uns sehr gutgetan hat.

### Aufbauender Sommer

Im Sommer haben wir weitere Veränderungen organisatorischer und führungstechnischer Form vorgenommen. Der Vorstand hat sich neu organisiert. Zusätzlich konnten wir Heinz Germann gewinnen, welcher seit August den

Vorstand verstärkt und welchen ich Ihnen sehr gerne an der GV vom 6. Juni 2023 zur Wahl als Vizepräsidenten vorschlagen werde. Für unsere Mitarbeitenden sind zudem Supervisionsgefässe geschaffen worden.

### Zukunftsorientierter Herbst

In Zusammenhang mit dem nationalen Spitex-Tag haben wir am 15. September die Veranstaltung «Wohnen im Alter» organisiert. Wichtig für uns als Meilenstein ist die Absichtserklärung, welche wir mit dem Pflegewohnheim Bärnmättli AG eingegangen sind. Wir werden im neuen Kompetenzzentrum für Gesundheit und Pflege Bifang-Park unsere Geschäftsräumlichkeiten beziehen. Das ist eine wichtige strategische und organisatorische Massnahme.

Wir sind uns dem Spagat bewusst, den wir als Organisation im Gesundheitswesen jeden Tag hinbekommen müssen. Erstens müssen Pflegenden hervorragende Qualität in einem immer komplexer werdenden Umfeld erbringen. Zweitens sind wirtschaftliche Komponenten, Leistungsvorgaben, Abrechnungsmodalitäten, Digitalisierung und Effizienzsteigerung seitens Kanton, Trägergemeinden und Krankenkassen klar gegeben. Damit ist seit Jahren die gesamte Gesundheitsbranche gefordert. Wir sind uns bewusst, dass wir allein durch diese genannten Umstände unsere Mitarbeitenden täglich fordern und sie einen ausgezeichneten und wichtigen Job machen.

Wir pflegten und betreuten rund **138**  
Kundinnen und Kunden pro **Monat**

### Ein grosses Dankeschön

Ich danke hier unseren Angestellten, welche Grossartiges leisten. Trotz dieser aussergewöhnlichen Zeit haben sie immer mit höchstem Engagement und Professionalität unsere Kundinnen und Kunden gepflegt und betreut. Dies in Unterbesetzung und mit wechselndem Team.

Vielen Dank an unsere Geschäftsleitung, Daniela Hunziker und Regula Züsli, dass sie unermüdlich daran sind das Unmögliche zu schaffen und das Tagesgeschäft zu gewährleisten und das Schiff auf Kurs zu halten.

Ein grosses Dankeschön geht auch an unsere Trägergemeinden Beromünster, Rickenbach, Schlierbach und Büron. Sie haben uns in diesem fordernden Jahr den Rücken gestärkt, intensiv mit uns zusammengearbeitet und uns ihr Vertrauen ausgesprochen. Speziell danken möchte ich Carmen Beeli, Sozialvorsteherin Beromünster, welche hierbei federführend war.

Rund **700** Vereinsmitglieder  
unterstützen die Spitex

Selbstverständlich gilt mein Dank auch meinen Vorstandskolleginnen, Petra Schumacher und Helen Schär, welche den Vorstand im Herbst leider verlassen haben und Christa Hähnel und Martina Troxler, welche weiterhin mit mir das Boot steuern. Auch unserem zukünftigen Vorstandsmitglied Heinz Germann danke ich für die intensive Mitarbeit.

Die Spitex MBS ist, wie alle Spitex-Organisationen, ein wichtiger Pfeiler im Gesundheitswesen und unterstützt die Menschen, wenn sie Pflege zuhause benötigen. Wir sind bestrebt, dies auch weiterhin unseren Kundinnen und Kunden aus dem Michelsamt, von Büron und Schlierbach verlässlich bieten zu können. Das motiviert uns, jede Herausforderung zu packen und dranzubleiben.

Für den Vorstand  
Hanspeter Bühler, Präsident

## GEMEINSAME STÄRKE



Das Jahr 2022 war geprägt von zahlreichen Herausforderungen und Veränderungen, darunter die Corona-Pandemie, der Krieg in Europa, der Klimawandel, die Energiekrise und Lieferengpässe. In diesen unsicheren Zeiten haben wir uns als Team erfolgreich zusammengeschlossen und uns auf unsere Grundsätze – Wertschätzung, Transparenz und Zusammenarbeit – fokussiert. So ist es uns gelungen, unseren Kundinnen und Kunden und unseren Mitarbeitenden bestmögliche Unterstützung zu bieten und gemeinsam die Herausforderungen zu meistern.

### Wertschätzung

Aufgrund der Ereignisse dieses Jahres waren alle unsere Kundinnen und Kunden, unabhängig von ihrem Alter und ihren Beschwerden besonders gefordert. Diese Umstände weckten Ängste und Erinnerungen, die viele bereits überwunden glaubten. Unsere vielfältigen Dienstleistungen, einschliesslich der Pflege, Betreuung und Hauswirtschaft, haben die nötige Unterstützung in dieser schwierigen Zeit geboten. Es war uns als Spitex-Organisation in diesem Jahr besonders wichtig die Wertschätzung für die Arbeit im Dienste unserer Kundinnen und Kunden und das gute Miteinander zu bewahren.

Dies gelang uns wie folgt:

- Wir arbeiteten eng mit unseren Kundinnen und Kunden und deren Angehörigen zusammen, um individuelle Lösungen für ihren Bedarf zu finden.
- Unsere Mitarbeitenden beteiligten sich regelmässig an Fortbildungen und Supervisionen, um ihre Kompetenzen zu erweitern und ihre Arbeit effektiv und einfühlsam auszuführen.

**83%** von unserem Aufwand sind Personalkosten

- Wir förderten den Austausch und die Zusammenarbeit im Team, um voneinander zu lernen und uns gegenseitig zu unterstützen.
- Wir achteten auf eine offene Kommunikation und transparente Entscheidungsprozesse, um das Verständnis und die Zusammenarbeit zwischen allen zu stärken.
- Indem wir diese Werte im Alltag lebten, schafften wir ein Umfeld, welches von Wertschätzung und Respekt geprägt ist und konnten so die bestmögliche Unterstützung bieten.

### Anpassungsfähigkeit

Da wir in der ersten Jahreshälfte mit grosser Personalknappheit konfrontiert waren, entschieden wir uns schweren Herzens für einen temporären Aufnahmestopp, um die Qualität unserer Dienstleistungen weiter aufrecht erhalten zu können.

Transparente Kommunikation mit unseren Kundinnen und Kunden und Angestellten half dabei, Verständnis für diese Entscheidung zu schaffen. Die Nachfrage nach unseren Dienstleistungen stieg trotz Turbulenzen stetig an, was uns sehr gefreut hat und uns in unserem Tun bestärkt hat. Aus diesem Grund waren wir bestrebt, qualifiziertes und ins Team passendes Personal zu rekrutieren.

### Motiviertes und interdisziplinäres Team

#### Mit Herz und Vision

Es erfüllt uns mit Freude, dass wir neue, motivierte und kompetente Teammitglieder gewinnen konnten.

Ab dem kommenden Jahr werden wir zudem unsere Ausbildungsmöglichkeiten ausbauen und zwei Lernende auf ihrem Weg in den Pflegeberuf begleiten. Indem wir konsequent unsere Grundprinzipien pflegen und auf diese vertrauen, bleiben wir als Spitex MBS auf Kurs. So können wir unsere Dienstleistungen kontinuierlich verbessern und gemeinsam erfolgreich in die Zukunft navigieren.

Wir bedanken uns herzlich bei unseren Kundinnen und Kunden, den Trägergemeinden, dem Vorstand, unserem Team und den Vereinsmitgliedern und weiteren Partnern, für das Vertrauen und die Unterstützung. Lassen Sie uns gemeinsam positiv in die Zukunft blicken und Neues anpacken.

Geschäftsleitung

Daniela Hunziker und Regula Züsli

Wir verrechneten **15'532** Leistungsstunden



«Unsere Spitex Michelsamt, Büron, Schlierbach (MBS), ist der Garant für die Bevölkerung von Beromünster für eine sichere, qualitativ hochstehende Pflege zu Hause. Die Mitarbeitenden der Spitex sind da, wenn Menschen Betreuung und Pflege in einer für sie schwierigen Zeit zu Hause benötigen. Wir sind deshalb froh und stolz, dass die Spitex MBS in Zukunft in unserer Gemeinde im neuen Kompetenzzentrum Gesundheit und Pflege, Bifang-Park, vertreten sein wird und nah bei der Bevölkerung ist.»

Carmen Beeli,

Gemeinderätin Soziales Beromünster

## AKTIV GEGEN FACHKRÄFTEMANGEL



Auch bei der Spitex MBS wächst der Fachkräftebedarf. Im letzten August startete unsere erste Lernende, Frau Ineichen, die Ausbildung zur Fachfrau Gesundheit EFZ. Die gängige

Abkürzung der Berufsbezeichnung lautet FaGe EFZ. Innerhalb von drei Jahren wird sie die Tätigkeiten einer FaGe bei der Spitex kennenlernen und schliesslich an der Abschlussprüfung ihr Können zeigen. In diesen drei Jahren besucht sie, neben der Arbeit im Betrieb, die Berufsschule in Sursee und die überbetrieblichen Kurse in Alpnach. Im Bereich Ausbildung haben wir im Herbst, im Rahmen des Lehstellenparcours, unsere verschiedenen Berufe den Jugendlichen vorgestellt. In einem geschützten Rahmen durften die Interessierten erste medizinisch-technische Erfahrungen sammeln. In naher Zukunft soll es auch möglich sein, das Studium mit dem Abschluss diplomierte/r Pflegefachfrau/-mann bei der Spitex MBS zu beginnen. Ganz im Sinne von «Bildung bietet immer einen Mehrwert», freuen wir uns, junge Menschen in ihrem Berufseinstieg zu unterstützen und zu begleiten. Mit CIRS (Critical Incident Reporting System) ist es möglich, systematisch patientensicherheitsrelevante Ereignisse frühzeitig zu entdecken. Darauf folgend können ausgearbeitete Massnahmen in die Wege geleitet werden, damit diese Ereignisse künftig nicht mehr vorkommen. Im letzten Jahr führten wir CIRS erfolgreich ein. Dies hatte zur Folge, dass erste Anpassungen an

internen Abläufen bereits gezielt vorgenommen werden konnten. Je einheitlicher die Abläufe und je sicherer jede und jeder einzelne Mitarbeitende, desto besser die Qualität unserer Dienstleistungen.

Franziska Peter-Amacher,  
QM- und Bildungsbeauftragte



« Mir gefällt die Ausbildung bei der Spitex MBS sehr. Die Arbeit hier ist abwechslungsreich und ich lerne viel innert kürzester Zeit. Ich werde gut begleitet und kann mir klare Ziele setzen, welche ich mit Hilfe der Berufsbildnerin umsetzen kann. Es ist spannend, die verschiedenen Menschen und ihre Krankheitsbilder kennenzulernen. Man erfährt immer wieder die Dankbarkeit der Kundinnen und Kunden, was unter anderem das Lernen stark vereinfacht.»

Jil Ineichen,  
Lernende FaGe 1. Lehrjahr

Fachkundige Mitarbeitende,  
die überzeugen



« Als Teamleitung Hauswirtschaft bin ich stolz auf die Erfolge unseres sechs- bis achtköpfigen Teams im vergangenen Jahr. Trotz der täglichen Herausforderungen, die in unserem Bereich zu bewältigen sind, haben wir uns voller Engagement für das Wohlbefinden unserer Kundinnen und Kunden eingesetzt und in einer Atmosphäre des Respekts und der Wertschätzung unser Bestes gegeben.»

Rita Wyss,  
Teamleitung HW



« Als Teamleitung Pflege blicke ich stolz auf ein abwechslungsreiches und herausforderndes Jahr zurück. Unser engagiertes Team, bestehend aus zirka 20 erfahrenen Pflegefachpersonen, hat sich den unterschiedlichsten Situationen gestellt und stets professionelle Betreuung und Pflege geleistet. Der Zusammenhalt in unserem Team war beeindruckend, und gemeinsam haben wir sowohl kleine als auch grosse Erfolge gefeiert.»

Fortesa Hadraj,  
Teamleitung Pflege

# JAHRESABSCHLUSS 2022

## BILANZ 2022

Aktiven in CHF	per 1.1.2022	per 31.12.2022
Kasse/Post/Bank	199'391.90	48'918.37
Debitoren	208'188.31	189'435.56
Vorräte Pflegeartikel	6'128.05	11'642.80
Transitorische Aktiven	19'505.80	27'159.90
<b>Total Umlaufvermögen</b>	<b>433'214.06</b>	<b>277'156.63</b>
Büromaschinen, Apparate	2'821.17	3'755.56
Mobiliar, Einrichtung	9'862.83	8'250.68
EDV-Anlagen, Lizenzen	29'423.23	29'362.57
Fahrzeug	388.80	233.28
<b>Total Anlagevermögen</b>	<b>42'496.03</b>	<b>41'602.09</b>
<b>Total Aktiven</b>	<b>475'710.09</b>	<b>318'758.72</b>

  

Passiven in CHF	per 1.1.2022	per 31.12.2022
Kreditoren	1'890.14	-
Transitorische Passiven	192'234.36	189'185.46
<b>Total kurzfristiges Fremdkapital</b>	<b>194'124.50</b>	<b>189'185.46</b>
Darlehen Lohnreserven von Trägergemeinden	201'292.17	201'292.17
<b>Total langfristiges Fremdkapital</b>	<b>201'292.17</b>	<b>201'292.17</b>
Fonds Spitex MBS	44'567.63	50'788.92
Fonds Zeitgeschenk	7'195.61	15'316.71
<b>Total zweckgebundenes Fondskapital</b>	<b>51'763.24</b>	<b>66'105.63</b>
Verlust-/ Gewinnvortrag	-136'901.43	28'530.18
Gewinn/ Verlust	165'431.61	-166'354.72
<b>Total Vereinskapital</b>	<b>28'530.18</b>	<b>-137'824.54</b>
<b>Total Passiven</b>	<b>475'710.09</b>	<b>318'758.72</b>

Kompetentes Team, professionelle  
Pflege und Betreuung

## AUS ÜBERZEUGUNG IN DEN VORSTAND DER SPITEX MBS



Meine Mutter war ihr ganzes Leben lang als Sarnier-Krankenschwester unterwegs. Themen um die Organisation der Spitex, die Zusammenarbeit im Team und die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden waren immer auch am Familientisch präsent. Aus Überzeugung stelle ich mich deshalb für die Mitarbeit im Vorstand der Spitex MBS zur Verfügung. Ich bin sicher,

dass ich meine beruflichen und persönlichen Erfahrungen zum Nutzen des Vereins und des Betriebs einbringen kann. Es gilt, die Spitex MBS kontinuierlich weiterzuentwickeln und die Qualität unserer Leistungen hoch zu halten. Das kann natürlich niemand allein, sondern es braucht dazu alle. Nur gemeinsam werden wir die gesteckten Ziele erreichen. In diesem Sinn freue ich mich auf die weitere Arbeit in und für die Spitex MBS.

Heinz Germann

Unterwegs zu Einsätzen:  
Wegzeit **129 Tagen**, gefahrene  
Kilometer **103'156 km**

# JAHRESRECHNUNG 2022

## ERFOLGSRECHNUNG

	Rechnung 2022	Budget 2022	Rechnung 2021
<b>Ertrag</b>			
Einnahmen aus Pflege, Betreuung + HW	1'072'448.01	1'166'698.33	1'104'748.88
Einnahmen aus Verkauf Material	23'742.11	7'943.78	15'253.07
Einnahmen aus Leistungen für andere Org.	3'741.64	-	13'908.30
<b>Eigenwirtschaftlicher Betriebsertrag</b>	<b>1'099'931.76</b>	<b>1'174'642.11</b>	<b>1'133'910.25</b>
Gemeindeanteil Pflege u. Hauswirtschaft	850'994.78	962'882.11	1'006'910.51
<b>Total Betriebsertrag</b>	<b>1'980'926.54</b>	<b>2'137'524.22</b>	<b>2'140'820.76</b>
Mitgliederbeiträge	19'840.00	24'000.00	20'530.00
Zuwendungen, Spenden, Legate	7'635.64	4'500.00	494.64
Kirchgemeindebeiträge für Zeitgeschenk	8'546.00	4'000.00	3'900.00
Spenden Zeitgeschenk	1'859.10	-	-
<b>Total Spenden + Mitgliederbeiträge</b>	<b>37'880.74</b>	<b>32'500.00</b>	<b>24'924.64</b>
<b>Total Ertrag</b>	<b>2'018'807.28</b>	<b>2'170'024.22</b>	<b>2'165'745.40</b>

	Rechnung 2022	Budget 2022	Rechnung 2021
<b>Aufwand</b>			
Personalaufwand	1'513'451.35	1'545'371.33	1'436'746.85
Sozialleistungen	202'334.02	238'000.00	217'626.85
Arbeitsleistungen Dritter	9'573.65	38'300.00	26'782.05
Personalebenkosten	92'034.75	87'735.21	73'133.73
<b>Total Personalaufwand</b>	<b>1'817'393.77</b>	<b>1'909'406.54</b>	<b>1'754'289.48</b>
Pflegematerial, Handelswaren	28'764.34	5'000.00	28'385.76
Supervision	985.20	-	-
<b>Total Material, Handelsware, bez. DL</b>	<b>29'749.54</b>	<b>5'000.00</b>	<b>28'385.76</b>
Unterhalt EDV, Service, Reparaturen	36'049.88	42'000.00	32'521.62
Betriebsstoffe, Fahrzeuge/Fahrdienst	52'269.65	36'500.00	43'407.25
Anschaffungen	2'865.70	7'500.00	2'463.95
Raumaufwand	30'852.80	43'932.00	32'644.35
Verwaltungsaufwand	68'798.19	84'000.00	66'214.63
Versicherungen/Gebühren/Finanzaufwand	17'666.98	17'600.00	15'311.50
Übriger betrieblicher Aufwand	4'001.91	6'500.00	4'276.70
Abschreibungen	21'668.72	-	20'798.55
<b>Total sonstiger Betriebsaufwand</b>	<b>233'973.83</b>	<b>238'032.00</b>	<b>217'638.55</b>
Ausserordentlicher Aufwand	89'702.47	-	-
Veränderung Fondskapital	14'342.39	-	-
<b>Total AD Ertrag + Aufwand</b>	<b>104'044.86</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Total Aufwand</b>	<b>2'185'162.00</b>	<b>2'152'438.54</b>	<b>2'000'313.79</b>
<b>Gewinn / Verlust</b>	<b>-166'354.72</b>	<b>17'585.68</b>	<b>165'431.61</b>

### Fondskapitalnachweis

	01.01.22	Bildung	Entnahme	31.12.22
<b>Fonds Spitex MBS</b>	36'973.83			50'788.92
Taschenlampen			-806.55	
Weihnachtsgeschenke für unsere Kunden			-608.00	
Umbuchung Fonds Büron/Schlierbach in Fonds Spitex MBS		7'593.80		
Einlagen Spenden 2022		7'635.84		
<b>Fonds Büron/Schlierbach</b>	7'593.80			0.00
Umbuchung in Fonds Spitex MBS			-7'593.80	
<b>Fonds Zeitgeschenk</b>	7'195.61			15'316.71
Erhaltene Spenden Zeitgeschenk 2022		1'859.10		
Erhaltene Spenden von Kirchgemeinden für Zeitgeschenk 2022		8'546.00		
Verrechnete Zeitgeschenke 2022			-2'284.00	
<b>Total Fonds Spitex MBS + Zeitgeschenk</b>	<b>51'763.24</b>	<b>25'634.74</b>	<b>-11'292.35</b>	<b>66'105.63</b>
<b>TOTAL FONDS</b>				<b>66'105.63</b>



« In meinem 40 Prozent Pensum bei der Spitex MBS schätze ich den Kontakt mit unseren Kundinnen und Kunden und Mitarbeitenden ausserordentlich. Die vielfältige Arbeit – sei es Telefondienst, Personalmanagement oder die unterschiedlichsten administrativen Aufgaben – macht mir sehr viel Spass. Mein Alltag ist erfüllend, spannend und kein Tag ist wie der andere. Ich freue mich, Teil dieses tollen Teams zu sein.»

Carmen Wyrsch,

Mitarbeiterin Administration und Personal

Mit 17 Vollzeitstellen gemeinsam  
im Einsatz für Ihre Gesundheit

Professionelle  
Pflege, Betreuung & Hauswirtschaft.  
Wir sind für Sie da



Überall für alle

**SPITEX**  
MBS

Spitex MBS  
Spielmatte 1  
6222 Gunzwil

Telefon: 041 930 28 88

spitex-mbs@hin.ch  
www.spitex-mbs.ch



IBAN-Nr. CH65 0900 0000 6001 7580 6